

中小消費者金融利用者の実態調査の概要

さまざまな場面で利用されているキャッシング・カードローン。

キャッシング・カードローンには銀行系や消費者金融系のカードローン・キャッシングがあります。楽天銀行スーパーローンやアコムなどが有名ですが、信用評価が低下していると審査通過は厳しいのが実情です。

そこで利用されるのが、中小消費者金融ですが、情報が少なく、どの金融業者を選ぶべきなのか、迷う人もいらっしゃるかもしれません。そこで、中小消費者金融の利用者はどの会社を利用しているのか、選んだ理由や借りた金額について調査しました。

今後、中小消費者金融の利用を検討している方は、ぜひ参考にしてみてください。

調査概要詳細

調査概要	中小消費者金融の利用に関する簡単なアンケート
調査目的	中小消費者金融利用者の実態調査
調査方法	Crowd Works でアンケートを実施
調査対象	中小消費者金融を利用している、または、利用したことがある人
調査対象数	男女300名
調査実施期間	2024年3月～4月
調査対象地域	日本各地

中小消費者金融の定義

このアンケートで使用されている中小消費者金融とは、銀行傘下や東証プライム上場などしているアコム・プロミス・アイフル・レイク・SMBCモビット以外で、貸金業登録がされている消費者金融のことを指します。

都道府県

都道府県	回答割合
大阪府	15.9%
東京都	15.9%
埼玉県	11.1%
神奈川県	11.1%
福岡県	10.0%
千葉県	8.0%
愛知県	7.0%
その他	21.0%

性別

性別	回答割合
男性	78%
女性	22%

信用低下の原因・理由

信用低下の原因・理由	回答割合
延滞	23.80%
任意整理	22.22%
自己破産	19.04%
総量規制	12.69%
多重債務	9.53%
個人再生	7.93%
時効の援用	3.17%
強制解約	1.62%

中小消費者金融を利用したときの職業

職業	回答割合
会社員	66%
契約社員・派遣社員	18%
パート・アルバイト	10%
公務員	3%
自営業・フリーランサー	1%
専業主婦・主夫	1%
経営者・役員	1%

中小消費者金融を利用したときの年収は？

年収	回答割合
100万円以下	3.49%
100～200万円	4.65%
201～300万円	9.30%
301～400万円	23.26%
401～500万円	27.71%
501～600万円	15.12%
601～700万円	8.14%
700万円以上	8.14%

どの中小消費者金融を利用しましたか？

利用した中小消費者金融	回答割合（複数回答）
セントラル	39.25%
フクホー	25.23%
AZ	25.23%
いつも	21.03%
エイワ	18.22%
ファースト	18.22%
アルコシステム	18.22%
キャネット	18.22%
サクッとちよいかり	14.02%
アクア	12.63%
リンクス	9.81%
アムザ	9.81%
ティーアンドエス	8.41%
エクセル	8.41%
アロー	8.41%
ライオンズリース	7.01%
スペース	5.61%
アイアム	5.61%
フタバ	4.21%
日本ファイナンス	4.21%
プラン	4.21%
その他	15.40%

申し込んだ中小消費者金融を選んだ理由は？

選んだ理由	回答割合
審査・融資の早さ	42.05%
審査難易度	25.00%
郵便物なし	13.64%
在籍確認なし	12.50%
WEB完結	4.55%
提出書類の少なさ	2.27%

借入理由は？

借入理由	回答割合
支払いのため	36.23%
生活費	34.78%
引越し	8.70%
冠婚葬祭	5.80%
遊興費	4.80%
子供の教育費	2.90%
医療費	2.0%
車検代	1.45%
自動車の修理費用	1.45%
その他	2.19%

申し込み時点での他社借入件数

他社借入件数	回答割合
0件	6.35%
1件	14.29%
2件	19.05%
3件	15.87%
4件	12.70%
5件	7.94%
6件～	23.81%

中小消費者金融を利用したときの借入金額は？

借入金額	回答割合
1～5万円	20.42%
6～10万円	22.84%
11～20万円	27.68%
21～30万円	12.11%
31～40万円	4.50%
41～50万円	5.54%
51～99万円	6.23%
100万円以上	0.69%

中小消費者金融の審査で良かったこと

良かったこと	回答割合
希望通りの金額を借りられた	30.28%
すぐに借りられた	23.85%
在籍確認なしだった	22.94%
親身に話を聞いてくれた	4.59%
国保でも借りられた	3.67%
短期の延滞中だったが借りられた	3.67%
郵便物なしだった	3.67%
その他	7.34%

中小消費者金融の審査で不満だったこと

不満だったこと	回答割合
審査が遅い	14.85%
仮審査通過後に否決された	10.89%
提出書類が多かった	10.82%
電話が長く、根掘り葉掘り聞かれた	7.92%
連絡がなかった	6.93%
案内メールが来たから申し込んだのに否決だった	5.94%
説教された	5.45%
自宅に郵便物が届いた	4.95%
在籍確認の電話で職場にバレた	4.48%
怖かった	3.96%
怒られた	3.47%
融資額が希望よりも少なかった	3.47%
緊急連絡先に電話されて困った	2.02%
その他	14.85%